

Internet-sivujen tietosuojaseloste

Tietosuoja on meille tärkeää ja käsittelemme keräämiämme henkilötietoja lain edellyttämällä tavalla. Säilytämme tietoja turvattuina omissa sähköisissä rekistereissämme ja paperisina asiakirjoina lukituissa tiloissa. Tietoja käsittelevät Munkin Isännöinti Oy:n työntekijät ja sopimusyhteistyökumppanit (esimerkiksi tilitoimisto). Tiedot voivat sijaita ulkopuolisten palveluntarjoajien sähköisissä järjestelmissä ja laitteissa tietoturvallisuuden varmistamiseksi. Internet-sivujen www.munkin.fi kautta keräämämme tietoa välittävät meille sopimuspalveluntarjoajamme.

Taloyhtiöt, jotka ovat asiakkaitamme:

Kun taloyhtiösi hankkii isännöintipalvelut meiltä, käsittelemme ja säilytämme taloyhtiön asukkaiden ja osakkaiden tietoja, jotta voimme tuottaa sopimamme isännöintipalvelut. Taloyhtiösi virallinen edustaja on allekirjoittanut tarkemman tietosuojasopimuksen.

Käytämme tietoja asukastiedottamisessa, isännöintipalvelun hoitamiseen liittyvissä asioissa, vastike- ja vuokratvalvonnassa ja -perinnässä, taloyhtiön hoitoon liittyvissä tehtävissä ja palveluiden järjestämisessä. Tietoja voidaan käsitellä myös isännöintitoimiston ja taloyhtiön etuja valvottaessa.

Säilytämme seuraavia isännöimiemme taloyhtiöiden henkilöiden tietoja: asukkaiden ja osakkaiden nimet, syntymäajat tai henkilötunnukset tarvittaessa, huoneistojen tiedot, postiosoitteet, yhteystiedot ja muuttoajankohdat.

Asiakasrekisterimme tiedot ovat peräisin osakkaiden ja asukkaiden omista ilmoituksista, joita saamme mm. sähköpostitse, puhelimitse ja muutto- ja remontti-ilmoituslomakkeilla. Saamme tietoja myös taloyhtiöiltä ja viranomaislähteistä. Keräämiämme henkilötietoja voidaan luovuttaa taloyhtiön virallisille edustajille, sekä taloyhtiön palveluntarjoajille ja yhteistyökumppaneille kuten huoltoliikkeelle heidän tehtäviensä hoitamista varten. Tietoja voidaan myös luovuttaa viranomaistahoille, osakkaalle tai asukkaalle lain edellyttämällä tavalla.

Säilytämme henkilötietoja niin kauan kun taloyhtiösi on asiakkaamme, ja sen jälkeen tarvittaessa esim. oikeudellisista syistä.

Tarjouspyynnön tekijä:

Kun pyydät meiltä tarjouksen taloyhtiöllesi, keräämme ja käsittelemme seuraavia tietoja: yhteishenkilön nimi ja yhteystiedot, taloyhtiön nimi ja perustiedot. Tietoja tarvitaan, jotta voimme antaa tarjouksen isännöinnistä pyytämälläsi tavalla. Keräämme tiedot nettisivujen lomakkeella, puhelimitse tai sähköpostitse. Emme luovuta tietoja muille tahoille. Säilytämme tiedot niin kauan kuin tarjouspyyntö on ajankohtainen. Halutessasi voit pyytää meitä poistamaan tietosi.

Kun tietosi ovat rekisterissämme, sinulla on oikeus pyytää pääsy sinua koskeviin tietoihin ja oikeus pyytää tietojesi oikaisua. Voit myös pyytää tietojesi poistamista, niiden käsittelyn rajoittamista ja vastustaa sinua koskevien tietojen käsittelyä. Tietosuoja-asioissa ota meihin yhteyttä: info@munkin.fi / 010 439 7800